

¡BIENVENIDOS!

REGLAMENTO DEL HOTEL

Para garantizarte una estancia placentera y segura, te invitamos a seguir nuestras normas de convivencia:

REGISTRO Y PAGO

-  El huésped tiene la obligación de presentar su documento de identidad (DNI, Pasaporte o CE) y registrarse. La empresa negará alojamiento a la persona que no cumpla la norma.
-  El servicio de hospedaje deberá pagarse por adelantado, por lo que todo huésped al registrarse deberá de establecer su tiempo de estadía y su método de pago, pudiendo ser: efectivo, transferencia interbancaria, depósito, tarjeta de crédito o débito (Nota: Pagos con tarjeta Visa incluyen un recargo del 4%).

HORARIOS DE ESTANCIA

-  Ingreso (Check-In): 14:00 hrs.
-  Salida (Check-Out): 12:00 hrs.
-  Early Check-In y Late Check-Out: Sujeto a disponibilidad y podrían generar cargos adicionales.
-  Nota Importante: Al momento del check-out, recuerde entregar en recepción los controles (TV/AC) y llaves. El incumplimiento de este reglamento faculta al hotel a aplicar sanciones.

HORARIOS DE SERVICIOS Y ALIMENTACIÓN

-  Desayuno: 8:00 a.m. – 09:30 a.m. (comedor).
-  Restaurante: 11:00 a.m. – 8:00 p.m. (los servicios de almuerzo y cena deben programarse con al menos [2] horas de antelación).
-  Bar: 11:00 a.m. – 9:00 p.m. (fines de semana hasta 10:00 p.m.).
-  Fogata: 7:00 p.m. – 10:00 p.m. (Considerar temas climáticos para el servicio y consultar costo o promoción).
-  Piscina: 9:00 a.m. – 9:00 p.m.
-  Área de Parrilla: Previa coordinación con la administración.

¡BIENVENIDOS!

REGLAMENTO DEL HOTEL

USO DE LAS INSTALACIONES Y LENCERÍA

-  El uso de la piscina es con ropa de baño y antes de ingresar darse una ducha.
-  Los niños menores de edad deben estar bajo la vigilancia constante de un adulto (familiar).
-  Está prohibido comer dentro de la piscina.
-  El uso del comedor es de uso exclusivo para desayuno, almuerzos y cenas de platos a la carta del hotel y actividades que el hotel realice.
-  Las toallas blancas son de uso exclusivo para después de la ducha.
-  Está prohibido utilizar las toallas blancas para la piscina.
-  Está prohibido sacar las toallas del hotel, para otros fines (tours).

LIMPIEZA DE CABAÑAS

-  La limpieza de la cabaña, reposición de toallas y papel higiénico se realizará sólo una vez al día (mañana).

NORMAS DE CONVIVENCIA

-  Está prohibido el ingreso al hotel, personas no registradas y sin autorización de la administración.
-  No se permite hacer ruidos molestos entre las 10:00 pm y 08:00 am.
-  Está totalmente prohibido fumar en este establecimiento según Ley N° 25357, tampoco es aceptado consumir sustancias psicotrópicas ni ingerir bebidas alcohólicas en exceso.
-  Los huéspedes con actitudes agresivas, amenazas o faltas de respeto de manera discriminatoria hacia el personal u otros huéspedes, serán retirados del hotel inmediatamente, sin derecho a reembolso.

MASCOTAS

-  No está permitido el ingreso de mascotas.

¡BIENVENIDOS!

REGLAMENTO DEL HOTEL

DAÑOS Y PENALIDADES

-  Todo daño, deterioro, pérdida o uso inapropiado de mobiliario, lencería, llaves, accesorios u otros bienes del hotel será imputado al huésped responsable y generará el cargo correspondiente en su cuenta. Del mismo modo, cualquier mancha o daño irreversible en sábanas, toallas, colchones, almohadas o textiles se considerará perjuicio patrimonial, } aplicándose el cobro por limpieza profesional o la reposición del bien, según lo determine la Administración.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

-  Si el huésped desea consumir bebidas alcohólicas adquiridas fuera del hotel, se aplicará una tarifa de descorche por botella.
-  En fechas festivas no hay corcho libre.

RESPONSABILIDAD DEL HUÉSPED

-  Llaves: Por seguridad, agradecemos dejar la llave en Recepción al salir del hotel. El extravío de la misma tendrá un costo de reposición.
-  El hotel declina toda responsabilidad por pérdidas o hurtos en áreas comunes por ser espacios públicos y transitables.
-  El hotel no se hace responsable por accidentes, incidentes o daños derivados del uso inadecuado de sus instalaciones, debiendo el huésped respetar en todo momento las normas de seguridad, en el uso de las áreas comunes y recreativas del hotel (piscina, columpio, fogatas, área de parrillas).

El presente Reglamento se encuentra disponible en Recepción y al interior de cada habitación, y se da por conocido y aceptado al momento de su ingreso.



CONTRASEÑA DE WIFI:
TULUMAYO2025



956 220 473

¡GRACIAS POR CUIDAR NUESTRO HOGAR EN LA
SELVA CENTRAL!